



Guida alla autenticazione

Prerequisiti

Occorre avere:

- il programma di navigazione (browser, per esempio Internet Explorer Firefox, ecc) deve essere abilitato alla ricezione dei cookie.

Si ricorda che in fase di accesso al servizio on line, ove possibile, vengono precompilati i campi con i dati personali dell'utente noti a Federa.

Per verificare quali sono questi dati, accedere alla gestione account, come descritto nella relativa guida.

Di seguito con il termine "smart card", si intende la Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Procedura

La prima maschera di è:

Sistema FedERA
Sistema di autenticazione

Scelta del Gestore dell'Identità

L'ultima volta hai scelto **Comune di Ravenna**. E' ancora il mio gestore

Selezionare un Gestore dell'Identità

Ricorda la scelta per questa sessione

Illustrazione 1: Scelta dominio

Gli utenti **NON REGISTRATI** a Federa possono solo scegliere "autenticazione con Smartcard" (vedi illustrazione 1).

Gli utenti **REGISTRATI** possono solo scegliere se usare la smartcard oppure username e password. In questo caso la procedura è:



- dal menù a tendina, selezionare il gestore dell'identità: "Comune di Ravenna" (vedi illustrazione 1);
- premere il pulsante "Seleziona";
- comparire la videata

Sistema FedERa
Sistema di autenticazione
Comune di Ravenna

Username/password One-time password Smart card

Inserimento credenziali di accesso

Identificativo:

Password:

[Hai dimenticato la password?](#)

Illustrazione 2: inserimento credenziali

Se NON si possiede una carta elettronica:

1. nel campo "Identificativo" inserire il codice fiscale;
2. nel campo "Password" inserire la password impostata durante la registrazione
3. premere "accedi"

Se si possiede una carta elettronica:

1. premere l'etichetta "Smartcard"(illustrazione 2), comparire la maschera



fedERa
LepidaSpa

Sistema FedERA
Sistema di autenticazione
Comune di Ravenna

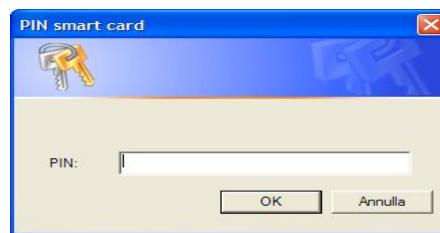
Username/password One-time password **Smart card**

Login con smartcard

Inserisci la smartcard per la lettura dei dati.

Avanti Esci

2. inserire la smart card nel lettore e premere "Avanti"
3. compare la maschera di inserimento PIN della smartcard



4. inserire il pin della smart card
5. premere "OK"

A prescindere dalla modalità di autenticazione, si viene re-indirizzati sul servizio on line che ha richiesto l'autenticazione.